

OBLIGACIÓN 17:

Gestión de información: Registrar, verificar y comunicar oportunamente novedades académicas, anomalías e inconsistencias en el sistema definido por la entidad.

- Reportes en SAVA:

Listado de Incidencias Sin Diligenciar Encuesta			
50444	2025-08-07 09:38:28	No permite inicio o cierre de sesión	<p>Cordial saludo</p> <p>Desde ayer he tenido inconvenientes para entra a la página porque pongo mis datos pero al dar clic a iniciar sesión la página simplemente se "actualiza" y vuelve a quedar con los campos de datos en blanco, como si yo hubiera dado clic en F5. Intenté por el modo de incógnito y también. Finalmente pude entrar por el navegador de EDGE pero pues crei que era nomás un lapso. Sin embargo, hoy nuevamente intento ingresar y no funciona tampoco en EDGE. Hoy no es un día hábil así que pues no estoy tan estresada pero sí me preocupa que esto sea una situación recurrente. Adjunto evidencia de como sale (fue ayer pero hoy sigue pasando lo mismo - 9:30 am)</p> <p>Agradezco la atención y colaboración.</p> <p>Quedo atenta.</p>
51038	2025-08-20 14:58:30	No permite inicio o cierre de sesión	<p>Cordial saludo</p> <p>Tengo algunos aprendices que reportan problemas para ingresar al sistema. Esta aprendiz me envía y dice que ya cambió la contraseña pero todavía no puede ingresar. Le dije que intentara por otro navegador y por sofia plus y luego LMS, pero pues igual hago el reporte.</p> <p>Agradezco la colaboración.</p>
51324	2025-08-27 11:35:07	No permite inicio o cierre de sesión	<p>Cordial saludo</p> <p>Hoy he tenido inconvenientes para entrar a la página porque pongo mis datos pero al dar clic a iniciar sesión la página simplemente se "actualiza" y vuelve a quedar con los campos de datos en blanco, como si yo hubiera dado clic en F5. Así como había reportado anteriormente. Ya intenté por Sofia plus, por el modo de incógnito y también por Microsoft Edge pero ninguna opción funciona. El día de hoy tengo cierre de fichas y no he podido ingresar a Zajuna. Por ahora voy a ir subiendo los datos de cierre a SofiaPlus pero necesito ver si algún aprendiz me escribió algo referente a los listados de aprendices aprobados.</p> <p>Adjunto evidencia de como sale.</p> <p>Agradezco la atención y colaboración.</p> <p>Quedo atenta.</p>

Activar Windows